



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América
ESCUELA DE ESTUDIOS GENERALES
ÁREA DE HUMANIDADES, CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

SÍLABO

I. Información General

| | | | |
|-----|--------------------------------|---|--|
| 1.1 | Nombre de la asignatura | : | COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS |
| 1.2 | Código de asignatura | : | HSE006 |
| 1.3 | Horas semanales totales | : | 03 |
| 1.4 | Modalidad | : | Virtual |
| 1.5 | Semestre de estudio | : | 2020– II (semestre de recuperacion) |
| 1.6 | Créditos | : | 02 |
| 1.7 | Docentes responsables/ correos | : | Electrónicos |

| | |
|--------------------------------|-------------------------|
| Carranza Alvarado, José Elías | jcarranzaa@unmsm.edu.pe |
| Guevara Matías, Luis Carlos | lguevarama@unmsm.edu.pe |
| Hidalgo Torres, Darwin William | dhidalgot@unmsm.edu.pe |
| Hidalgo Tupia, Javier | jhidalgot@unmsm.edu.pe |
| Rojas Salazar, Marcelino | mrojassa@unmsm.edu.pe |
| Segura Peña, Lidia Victoria | lsegurap@unmsm.edu.pe |
| Zegarrahí Hidalgo, David Adán | dzegarrahí@unmsm.edu.pe |
| Zelaya Ycaza, Patricia María | pzelayay@unmsm.edu.pe |

II. SUMILLA

Curso teórico-práctico que busca ejercitar a los estudiantes en los conocimientos sobre el marco conceptual integral de los conceptos de comunicación, negociación y conflicto en los procesos de acuerdos eficaces entre los actores. Asimismo, pretende atender el fenómeno del conflicto interpersonal, la negociación social y medio ambiental; en la búsqueda de soluciones satisfactorias para las partes desde su diversidad multicultural, biológica; códigos lingüísticos y no verbales. Pone énfasis en el uso de los métodos alternativos de resolución de conflictos (MARC) a través de la negociación, el arbitraje, la mediación y conciliación, recurriendo a estudio de casos en el Perú, América Latina y en el resto del mundo

III. LOGROS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3.1 Componentes

3.1.1 Competencia General

- Utiliza y comprende adecuadamente las habilidades comunicativas para interrelacionarse de manera asertiva con sus semejantes y su entorno; los paradigmas de los conflictos, aspectos, procesos de intervención y gestión de conflictos a nivel nacional e internacional, propone modelos de negociación que contribuyan al logro de los objetivos en las organizaciones, Instituciones y el Estado, desenvolviéndose con probidad académica, investigando científicamente y actitud intercultural; para actuar con orden, en los marcos de referencia y coherencia ética, en cada una de sus labores cotidianas.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América
ESCUELA DE ESTUDIOS GENERALES
ÁREA DE HUMANIDADES, CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

Competencias específicas

- Utiliza adecuadamente las habilidades comunicativas para interrelacionarse de manera asertiva con sus semejantes y su entorno.
- Investiga los paradigmas de los conflictos, aspectos, procesos de intervención y gestión de conflictos a nivel nacional e internacional.
- Elabora discursos orales y escritos académicos que promueve el análisis reflexivo y crítico sobre temas a nivel nacional e internacional.
- Propone los modelos de negociación para contribuir al logro de los objetivos en las organizaciones, Instituciones y el Estado, desenvolviéndose con probidad académica, investigando científicamente y actitud intercultural; para actuar con orden, en los marcos de referencia y coherencia ética, en cada una de sus labores cotidianas.

3.1.2 Actitudes y valores

- Demuestra empatía y asertividad en la expresión de sus opiniones.
- Participa con respeto y pertinencia en las sesiones virtuales de aprendizaje.
- Es crítico, justo y honesto en la apreciación de obras de autores varios.
- Valora las opiniones de sus compañeros porque es consciente de que nadie posee la verdad.
- Muestra interés por la investigación bibliográfica virtual.

IV.PERFILES DEL EGRESADO

4.1 Perfil del Egresado de la Universidad

- Aplica conocimientos a la práctica para resolver problemas con compromiso ético.
- Capacidad de análisis y síntesis en la toma de decisiones con responsabilidad, sentido crítico y autocrítico.
- Trabaja en equipo con una perspectiva transdisciplinar para comprender y transformar la realidad compleja.
- Genera nuevos conocimientos que aportan al desarrollo de la sociedad mediante la investigación, con sentido ético.
- Gestiona la información y la difusión de conocimientos con adecuada comunicación oral y escrita de la propia profesión, ejerciendo el derecho de libertad de pensamiento con responsabilidad.
- Desempeña su profesión con liderazgo, adecuándose a los cambios y a las nuevas tendencias, comprometido con la paz, medio ambiente, equidad de género, defensa de los derechos humanos y valores democráticos.

4.2 Perfil de Competencias Genéricas del egresado sanmarquino

- Investiga sobre problemas locales, regionales, nacionales y globales, de manera ética, crítica, creativa y reflexiva para contribuir al desarrollo de su disciplina y a la satisfacción de las necesidades sociales prioritarias.
- Lidera grupos sociales, impulsando el espíritu de cooperación, la equidad, la tolerancia, la convivencia democrática y el compromiso individual y colectivo para lograr desarrollos organizacionales y sociales sustentables.
- Propone soluciones a problemas nacionales e internacionales, utilizando los enfoques de derechos, de interculturalidad y de género, en sus actividades de formación, investigación, proyección y extensión universitaria, con responsabilidad social.
- Gestiona de manera integral el riesgo de desastres, promueve el cuidado del medio ambiente e impulsa actividades para educar, toma conciencia y establece políticas públicas que mitiguen el cambio climático global.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América
ESCUELA DE ESTUDIOS GENERALES
ÁREA DE HUMANIDADES, CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

- Utiliza efectiva y eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación digitales en sus actividades de formación e investigación, manteniendo un alto grado de conectividad social y profesional con la comunidad universitaria y con las redes académicas y sociales relevantes para cumplir sus funciones personales y profesionales.
- Se desarrollan operacionalmente en las actividades que concretan los ejes transversales del Modelo educativo de la UNMSM 2020 en los planes de estudio.

4.3 Perfil del ingresante de Estudios Generales del Área de Humanidades, Ciencias Jurídicas y Sociales

- El ingresante a Estudios Generales en Humanidades, Ciencias Jurídicas y Sociales tiene una formación escolar con comunicación oral adecuada, sabe leer, entender y redactar textos con pensamiento deductivo, lógico y manejo básico de gramática, tiene profunda inquietud por el desarrollo social del Perú y clara vocación por las humanidades y las ciencias sociales.

4.4 Perfil del Egresado de la Escuela de Estudios Generales de Humanidades, Ciencias Jurídicas y Sociales

El egresado de Estudios Generales de Humanidades y Ciencias Jurídicas y Sociales tiene capacidad para crear, asimilar críticamente y transmitir conocimientos en el campo de las humanidades, ciencias sociales, jurídicas, políticas y educativas, ser crítico, analítico, creativo e innovador en su desempeño como estudiante de especialidad, con un sólido manejo de conceptos y categorías vinculados al análisis de procesos socioeconómicos, políticos e ideológicos y el dominio de las teorías, filosofías y metodologías de las disciplinas humanísticas, sociales jurídicas, políticas y educativa, ser consciente y consecuente con un pensamiento crítico frente a la realidad nacional y mundial, trabajando con responsabilidad y creatividad frente a los retos del mundo contemporáneo y promoviendo procesos de cambio favorables a la mejora de las condiciones de vida de los peruanos, y ser éticamente consciente de la necesidad de fomentar los valores democráticos de libertad igualdad justicia social, la vida y de los derechos humanos y la cultura de tolerancia.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

- **Investigación**

Capacidad de investigación básica, pensamiento crítico y creativo: Hábito de la mente caracterizado por la exploración intensiva de asuntos de interés, ideas, objetos y eventos, antes de aceptar o formular una opinión o conclusión y como consecuencia, la capacidad de plantear una acción de estudio de la misma en un nivel básico. Habilidad para combinar o sintetizar ideas existentes, imágenes u otro pensamiento original y la experiencia de pensar, reaccionar y trabajar en un modo imaginativo, caracterizado por un alto nivel de motivación, pensamiento divergente y asunción de riesgos

- **Responsabilidad Social**

Razonamiento ético: Capacidad de razonar acerca de qué es apropiado y qué es equivocado en la conducta humana. Requiere de los estudiantes ser capaces de evaluar sus propios valores éticos y el contexto social de los problemas, reconocer los dilemas éticos en una variedad de circunstancias. Los estudiantes adquieren su propia identidad



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América
ESCUELA DE ESTUDIOS GENERALES
ÁREA DE HUMANIDADES, CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

ética la que debe evolucionar con ellos en su vida universitaria y profesional.

- **Liderazgo**

Estudiar y trabajar para hacer una diferencia en la vida cívica de nuestras comunidades y desarrollar la combinación de conocimiento, habilidades, valores y motivación para crear diferencia. Esto quiere decir lograr un desarrollo individual creciente a través de promover la calidad de vida de la comunidad a la que pertenezca, en un inicio podrá ser su vecindario, luego de las organizaciones a donde se incorpore, sin perder de vista las necesidades a nivel del país o a nivel global.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América
ESCUELA DE ESTUDIOS GENERALES
ÁREA DE HUMANIDADES, CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

| COMPETENCIAS ESPECÍFICAS | | <ul style="list-style-type: none">• Utiliza adecuadamente las habilidades comunicativas para interrelacionarse de manera asertiva con sus semejantes y su entorno.• Investiga los paradigmas de los conflictos, aspectos, procesos de intervención y gestión de conflictos a nivel nacional e internacional. | | |
|---------------------------------|---|---|---|---|
| UNIDAD I | | Comprensión y análisis del proceso de intervención de los conflictos | | |
| Semana | Criterios | Temas / Contenidos | Herramientas y/o recursos tecnológicos | Actividades y/o estrategias |
| 1 | Comprende elementos que participan durante el proceso comunicativo en diversas situaciones comunicativas. | <ul style="list-style-type: none">• Organización del curso, Presentación del sílabo, Normas del aula virtual.• La comunicación, importancia, elementos, tipos, barreras comunicativas en situaciones cotidianas y propias de su carrera profesional. | <ol style="list-style-type: none">1. Video de bienvenida2. Sílabo3. Presentación de la asignatura4. Agenda de la sesión5. PPT de la sesión <p>Video 1: Historia y evolución de la comunicación https://www.youtube.com/watch?v=wccByhnN3OM</p> <p>Lectura: <i>Comunicación y sociedad</i> http://www.scielo.org.mx/pdf/comso/n23/n23a2.pdf Ballenato, G. (2016). <i>Comunicación Eficaz teoría y práctica de la comunicación humana</i>. Madrid: Pirámide. (págs. 23-65)</p> | <ul style="list-style-type: none">• Revisión de la información• Prueba de entrada• Video conferencia• Tarea grupal• Infografía• Formulación de preguntas• Drive• Rúbrica |
| 2 | Comprende y aplica habilidades comunicativas en situaciones concretas. | La comunicación: enfoque funcional (pragmático). Clases de comunicación. | <ol style="list-style-type: none">1. Agenda de la sesión2. PPT de la sesión <p>Video 1: El poder de la comunicación https://www.youtube.com/watch?v=LTP2_xKEPm8</p> <p>Lectura: Moya, M. (2016). <i>Habilidades comunicativas y comunicación política</i>. (tesis doctoral, Universidad Miguel Hernández). Recuperado de http://dspace.umh.es/bitstream/11000/3208/1/TD%20Moya%20Ruiz%2C%20Maria%20Teresa.pdf (págs. 25-92)</p> | <ul style="list-style-type: none">• Revisión de la información• Video conferencia• Trabajo grupal• Comentario• Foro• Formulación de preguntas• Drive• Rúbrica |



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América
ESCUELA DE ESTUDIOS GENERALES
ÁREA DE HUMANIDADES, CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

| | | | | |
|---|--|--|---|---|
| 3 | Comprende y aplica la comunicación verbal y no verbal en situaciones concretas (cotidianas y académicas) | Comunicación verbal y comunicación no verbal en el discurso. | <ol style="list-style-type: none">1. Agenda de la sesión2. PPT de la sesión <p>Video 1: Comunicación verbal y no verbal https://www.youtube.com/watch?v=7qDuY0WmEA8</p> <p>Lectura: Amar, V. (2014) <i>Didáctica y comunicación no verbal</i>. Salamanca: Comunicación Social S. C.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Revisión de la información• Video conferencia• Trabajo grupal• Mapa mental• Foro• Formulación de preguntas• Drive• Rúbrica |
| 4 | Reconoce e identifica la interculturalidad en situaciones concretas (educativo, salud, justicia, etc.) | Comunicación e interculturalidad en la era de la globalización | <ol style="list-style-type: none">1. Agenda de la sesión2. PPT de la sesión <p>Video 1: Comunicación intercultural https://www.youtube.com/watch?v=pxo32oHZaFI</p> <p>Lectura: Olveira, E. et al. (2009). <i>Modelos interculturales. Cuestiones conceptuales para el desarrollo de estrategias de intervención</i>. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/41576453_Modelos_interculturales_cuestiones_conceptuales_para_el_desarrollo_de_estrategias_de_intervencion</p> | <ul style="list-style-type: none">• Revisión de la información• Videoconferencia• Trabajo grupal• Exposición• Foro• Formulación de preguntas• Drive• Rúbrica |



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América
ESCUELA DE ESTUDIOS GENERALES
ÁREA DE HUMANIDADES, CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| 5 | Analiza la teoría de conflicto. Causas y tipos de conflicto. Los conflictos sociales. | La teoría del conflicto. Causas y tipos de conflictos. Los conflictos sociales. | 1. Agenda de la sesión 2. PPT de la sesión Video 1: Teoría del conflicto https://www.youtube.com/watch?v=S_fb1k8BD4M Lectura: Fernández, M. (2015). <i>Comunicación efectiva y trabajo en equipo</i> . Madrid: Ediciones Paraninfo S.A. (págs.123-167) | <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de la información • Videoconferencia • Trabajo grupal • Comentario • Drive • Rúbrica |
| 6 | Analiza y reconoce los aspectos de los conflictos: dinámica, etapas, cambios. | Aspectos de los conflictos: dinámica, etapas, cambios. | 1. Agenda de la sesión 2. PPT de la sesión Video 1: Conflicto: Caso practico https://www.youtube.com/watch?v=hkMBjVaFpy0 Lectura: León, C. (2016). <i>La gestión del conflicto en las organizaciones complejas</i> . Andalucía: Universidad Internacional de Andalucía. Recuperado de https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/3593/0719_Leon.pdf?sequence=3 | <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de información • Videoconferencia • Trabajo grupal • Organizador gráfico • Exposición • Formulación de preguntas • Drive • Rúbrica |



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América
ESCUELA DE ESTUDIOS GENERALES
ÁREA DE HUMANIDADES, CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| 7 | Analiza el proceso de intervención de los conflictos, tipos de intervenciones, perspectivas para la gestión de conflictos. | El proceso de intervención de los conflictos, tipos de intervenciones, perspectivas para la gestión de conflictos | <ol style="list-style-type: none"> 1. Agenda de la sesión 2. PPT de la sesión <p>Video 1: Gestión de conflicto: Cortometraje https://www.youtube.com/watch?v=FWfvNwAtMvs</p> <p>Lectura: Bolaños, I. <i>Estrategias de intervención en gestión de conflictos instituto de mediación y gestión de conflictos.</i> Recuperado de https://www.academia.edu/6129499/Estrategias_de_intervenci%C3%B3n_en_gesti%C3%B3n_de_conflictos</p> <p>Ron Fisher. <i>Métodos de intervención de terceras partes.</i> Recuperado de https://www.berghof-foundation.org/fileadmin/redaktion/Publications/Handbook/Articles/spanish_fisher_handbook.pdf</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de la información • Video conferencia • Trabajo grupal • Caso • Formulación de preguntas • Foro • Drive • Rúbrica |
| 8 | Analiza los tipos de intervenciones de emociones y conflictos | Tipos de emociones y conflictos | <ol style="list-style-type: none"> 1. Agenda de la sesión 2. PPT de la sesión <p>Video 1: Las emociones en la resolución de conflictos https://www.youtube.com/watch?v=5zMxW1P_daU</p> <p>Video 2: Resolución de conflictos, el puente https://www.youtube.com/watch?v=ZgaidCmzfHk</p> <p>Lectura: Montes, C., Rodríguez, D. y Serrano, G. <i>Estrategias de manejo de conflicto en clave emocional</i> Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/167/16729452025.pdf</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de la información • Video conferencia • Trabajo grupal • Collage • Formulación de preguntas • Foro • Drive • Rúbrica |
| | EXAMEN PARCIAL: Evalúa las capacidades de las siete primeras semanas de aprendizaje. | | | <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica |



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América
ESCUELA DE ESTUDIOS GENERALES
ÁREA DE HUMANIDADES, CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

| COMPETENCIAS ESPECÍFICAS | | <ul style="list-style-type: none"> • Elabora discursos orales y escritos académicos que promueve el análisis reflexivo y crítico sobre temas a nivel nacional e internacional. • Propone modelos de negociación para contribuir al logro de los objetivos en las organizaciones, Instituciones y el Estado, desenvolviéndose con probidad académica, investigando científicamente y actitud intercultural; para actuar con orden, en los marcos de referencia y coherencia ética, en cada una de sus labores cotidianas. | | |
|---------------------------------|---|--|--|--|
| UNIDAD II | | Comprensión y análisis de la mediación, la conciliación y el arbitraje | | |
| Semana | Criterio | Temas / Contenidos | Herramientas y/o recursos tecnológicos | Actividades y/o estrategias |
| 9 | Reconoce y diferencia el discurso oral y escrito y la asertividad en la comunicación. | El discurso (oral y escrito). La asertividad en la comunicación | 1. Agenda de la sesión 2. PPT de la sesión Video 1: La comunicación asertiva https://www.youtube.com/watch?v=kXUOVYiNG58 Lectura: Olivari, Rosas y Pezzia Wong. (2018). <i>Asertividad y agresividad en estudiantes de psicología y medicina humana de una universidad particular en lima aplicando el inventario de bakker adaptado</i> (tesis pregrado. Facultad de Psicología. Universidad Ricardo Palma). Recuperado de http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1428/Tesis%20Asertividad%20y%20Agresividad%20-%20Paolo%20Olivari%20y%20Carmen%20Pezzia.pdf?sequence=1&isAllowed=y | <ul style="list-style-type: none"> • Comentario de video • Videoconferencia • Trabajo grupal • Organizador gráfico • Formulación de preguntas • Drive • Rúbrica |



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América
ESCUELA DE ESTUDIOS GENERALES
ÁREA DE HUMANIDADES, CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| 10 | Comprende y plantea una conversación respecto a un tema de su interés, teniendo en cuenta la estructura, técnicas y actos de habla. | La conversación, técnicas y actos de habla | <ol style="list-style-type: none">1. Agenda de la sesión2. PPT de la sesión <p>Video 1: La conversación https://www.youtube.com/watch?v=WGwRFprALGc</p> <p>Lectura: Raiter A. y Zullo, J. (2004). <i>Sujetos de la lengua. Introducción a la lingüística del uso</i>. Barcelona: Gedisa S.A. http://pdfhumanidades.com/sites/default/files/apuntes/Alejandro%20raiter%20sujetos%20de%20la%20lengua.pdf</p> | <ul style="list-style-type: none">• Revisión de información• Videoconferencia• Trabajo grupal• Video• Formulación de preguntas• Drive• Rúbrica |
| 11 | Analiza la teoría de la negociación y los antecedentes | Teoría de la negociación y antecedentes | <ol style="list-style-type: none">1. Agenda de la sesión2. PPT de la sesión <p>Video 1: ¿Cómo negociar? https://www.youtube.com/watch?v=CnF26cflfQM</p> <p>Lectura: García, S. y Domínguez, R. (2003). <i>Introducción a la Teoría de la Negociación</i>. Facultad de ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad Rey Juan Carlos. https://www.researchgate.net/publication/313505493_Introduccion_a_la_Teoria_de_la_Negociacion</p> | <ul style="list-style-type: none">• Revisión analítica• Video conferencia• Trabajo grupal• Línea de tiempo• Formulación de preguntas• Drive• Rúbrica |



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América
ESCUELA DE ESTUDIOS GENERALES
ÁREA DE HUMANIDADES, CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

| | | | | |
|----|--|---|--|---|
| 12 | Analiza los tipos y fases de la negociación | Tipos y fases de la negociación | <ol style="list-style-type: none">1. Agenda de la sesión2. PPT de la sesión <p>Video 1: Etapas de la negociación https://es.coursera.org/lecture/negociacion-proceso/etapas-de-la-negociacion-T82RI</p> <p>Lectura: Galdós, Carmen. <i>Negociación</i> http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:k v0UiUiuNogJ:revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoyciudad/article/download/16622/16959/+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=pe</p> | <ul style="list-style-type: none">• Revisión analítica• Video conferencia• Trabajo grupal• Infografía• Formulación de preguntas• Drive• Rúbrica |
| 13 | Reconoce las estrategias, tácticas de un proceso integrativo y los derechos humanos. | Estrategias, tácticas de un proceso integrativo y los derechos humanos. | <ol style="list-style-type: none">1. Agenda de la sesión2. PPT de la sesión <p>Video 1: Estrategias integrativas https://www.youtube.com/watch?v=v4cR9tv_mBw</p> <p>Lectura: Programa de Capacitación y Formación Profesional en Derechos Humanos. (2011) <i>Fundamentos teóricos de los derechos humanos. Servicio profesional en derechos humanos. México DF</i>. Recuperado de https://piensadh.cdhdh.org.mx/images/publicaciones/material_de_capitacion/curso/2011_Fundamentos_teoricos_dh.pdf</p> | <ul style="list-style-type: none">• Videoconferencia• Foro• Trabajo grupal• Informe• Formulación de preguntas• Drive• Rúbrica |



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América
ESCUELA DE ESTUDIOS GENERALES
ÁREA DE HUMANIDADES, CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

| | | | | |
|----|--|---|---|---|
| 14 | Analiza la mediación: características, roles, mecanismos | La mediación: características, roles, mecanismos. | <ol style="list-style-type: none">1. Agenda de la sesión2. PPT de la sesión <p>Video 1: La mediación: solución de conflictos https://www.youtube.com/watch?v=dlr8ncmcfis</p> <p>Lectura: Romo, Daniel Franco. Reseña de "La mediación social" de Manuel Martín Serrano Razón y Palabra, núm. 75, febrero-abril, 2011 Universidad de los Hemisferios Quito, Ecuador. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/1995/199518706015.pdf</p> | <ul style="list-style-type: none">• Revisión de información• Videoconferencia• Trabajo grupal• Infografía• Formulación de preguntas• Drive• Rúbrica |
| 15 | Comprende la conciliación: formas, características. | La conciliación: formas, características. | <ol style="list-style-type: none">1. Agenda de la sesión2. PPT de la sesión <p>Video 1: Generalidades de la conciliación (Colombia) https://www.youtube.com/watch?v=P0MNgFqLU2U</p> <p>Lectura: Osorio, A. (2002). <i>Conciliación: Mecanismo alternativo de solución de conflictos</i>. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/derecho/dere4/Tesis-15.pdf (págs. 59-85)</p> | <ul style="list-style-type: none">• Revisión de información• Videoconferencia• Trabajo grupal• Informe• Formulación de preguntas• Drive• Rúbrica |



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América
ESCUELA DE ESTUDIOS GENERALES
ÁREA DE HUMANIDADES, CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

| | | | | |
|----|--|--|--|---|
| 16 | Comprende el arbitraje: requisitos, instituciones, proceso. | El arbitraje: requisitos, instituciones, procesos. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Agenda de la sesión 2. PPT de la sesión <p>Video 1: El arbitraje como alternativa de justicia https://www.youtube.com/watch?v=7pztSj-pxRk</p> <p>Lectura: Cantuarias, F. y Repetto, J. (2014). La naturaleza jurídica del arbitraje según el tribunal constitucional peruano: riesgos en el camino. núm. 1, <i>Revista Forseti</i>. Recuperado de http://forseti.pe/revista/arbitraje-internacional/articulo/la-naturaleza-juridica-del-arbitraje-segun-el-tribunal-constitucional-peruano-riesgos-en-el-camino</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de información • Videoconferencia • Foro de opinión y reflexivo • Trabajo grupal • Informe • Formulación de preguntas • Drive • Rúbrica |
| | EXAMEN FINAL: Evalúa las capacidades de la semana 9 al 15 de aprendizaje. | | | <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica |



VI. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- a **El Método Sincrónico** es aquel en el que el emisor y el receptor del mensaje en el proceso de comunicación operan en el mismo marco temporal, es decir, para que se pueda transmitir dicho mensaje es necesario que las dos personas estén presentes en el mismo momento. Son: Videoconferencias con pizarra, audio o imágenes, Internet, Chat, chat de voz, audio y asociación en grupos virtuales.
- b **El Método Asincrónico**, transmite mensajes sin necesidad de coincidir entre el emisor y receptor en la interacción instantánea; son Email, foros de discusión, dominios web, textos, gráficos animados, audio, presentaciones interactivas, video, etc.
- c **El Método B-Learnig** (Combinado asincrónico y sincrónico), donde la enseñanza y aprendizaje de la educación virtual se hace más efectiva.
- d **Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)**
Es una metodología centrada en el aprendizaje, en la investigación y reflexión que siguen los estudiantes para llegar a una solución ante un problema planteado por el profesor.
- e **Aprendizaje Basado en Proyectos (AOP)**
El aprendizaje basado en proyectos es una metodología que se desarrolla de manera colaborativa que enfrenta a los estudiantes a situaciones que los lleven a plantear propuestas ante determinada problemática.
- f **Portafolio de evidencias**
Es una colección de documentos trabajados en el aula, con ciertas características que tienen como propósito evaluar el nivel de aprendizaje que se ha adquirido, es decir, sus logros, esfuerzos y transformaciones a lo largo de un curso.
- g **Taller**
Trabajo colaborativo en grupos, interesadas en aprender, mediante ejercicios prácticos, algún asunto de la investigación científica.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

La evaluación formativa en un enfoque por competencias, se concibe como un proceso permanente, global, planificado que permite la retroalimentación y toma de decisiones para la mejora de los procesos de aprendizaje.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América
ESCUELA DE ESTUDIOS GENERALES
ÁREA DE HUMANIDADES, CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

| UNIDAD | CRITERIO | DESEMPEÑO | PRODUCTO | INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN | PESO |
|-----------------|--|--|---------------------|---------------------------|------|
| UNIDAD I | Comprende los elementos que participan durante el proceso comunicativo en diversas situaciones comunicativas. | Describe un caso de nuestra realidad nacional o internacional. | Organizador visual | Rúbrica | 15% |
| | Comprende y aplica habilidades comunicativas en situaciones concretas. | Visualiza un video sobre algún discurso ya sea de índole político o cultural. | Comentario | Rúbrica | |
| | Comprende y aplica la comunicación verbal y no verbal en situaciones concretas (cotidianas y académicas). | Elabora un organizador visual donde se evidencien los elementos de la comunicación verbal y no verbal. | Mapa mental | Rubrica | |
| | Reconoce e identifica la interculturalidad en situaciones concretas (educativo, salud, justicia, etc.). | Elige un tema de interculturalidad. Describir el problema y posibles soluciones. | Exposición | Rúbrica | |
| | Analiza la teoría de conflicto. Causas y tipos de conflicto. Los conflictos sociales. | Revisa artículos periodísticos respecto a conflictos de nuestro entorno social. | Comentario | Rúbrica | 15% |
| | Analiza y reconoce los aspectos de los conflictos: dinámica, etapas, cambios. | Analiza una lectura proporcionada por el docente. | Organizador gráfico | Rúbrica | |
| | Analiza el proceso de intervención de los conflictos, tipos de intervenciones, perspectivas para la gestión de conflictos. | Identifica un caso de su entorno donde se evidencie un conflicto. | Caso | Rúbrica | |
| | Analiza los tipos de intervenciones de emociones y conflictos. | Elabora un producto relacionado con las emociones y conflictos incluyendo un eslogan. | Collage | Rúbrica Prueba | |
| Examen parcial | | | | | 20% |
| TOTAL | | | | | 50% |



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, Decana de América

ESCUELA DE ESTUDIOS GENERALES

ÁREA DE HUMANIDADES, CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

| UNIDAD | CRITERIO | DESEMPEÑO | PRODUCTO | INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN | PESO |
|------------------|---|--|---------------------|---------------------------|------|
| UNIDAD II | Reconoce y diferencia el discurso oral y escrito y la asertividad en la comunicación. | Revisa los derechos asertivos y ejemplifica tres casos. | Organizador gráfico | Rúbrica | 15% |
| | Comprende y plantea una conversación respecto a un tema de su interés, teniendo en cuenta la estructura, técnicas y actos de habla. | Participa de una sesión virtual, poniendo en práctica las técnicas realizadas en clase | Video | Rúbrica | |
| | Analiza la teoría de la negociación y los antecedentes. | Elabora una línea de tiempo sobre la evolución de la negociación. | Línea de tiempo | Rubrica | |
| | Analiza los tipos y fases de la negociación. | Elabora el perfil del negociador. | Infografía | Rúbrica | |
| | Reconoce las estrategias, tácticas de un proceso integrativo y los derechos humanos. | Resume ideas principales en cuanto a los Derechos Humanos | Informe | Rúbrica | 15% |
| | Analiza la mediación: características, roles, mecanismos | Elabore el perfil del mediador. | Infografía | Rúbrica | |
| | Comprende la conciliación: formas, características. | Resume ideas principales respecto a los centros de conciliación en nuestro entorno | Informe | Rúbrica | |
| | Comprende el arbitraje: requisitos, instituciones, proceso. | Resume ideas principales sobre centros de arbitraje en nuestro entorno | Informe | Rúbrica Prueba | |
| | Examen Final | | | | 20% |
| | TOTAL | | | | 50% |



FÓRMULA DE EVALUACIÓN

Ev.C1= Nota de evaluación continua 1 (30 %)

Ev.C2= Nota de evaluación continua 2 (30 %)

E.P= Nota de examen parcial (20 %)

E.F= Nota de examen final (20%)

$$PF = (0,20 \times EP) + (0,20 \times EF) + (0,30 \times Ev.C1) + (0,30 \times Ev.C2)$$

Los resultados son reportados al Sistema Único de Matricula de la UNMSM, en 2 momentos: primer momento en la semana 10 del semestre, segundo momento al finalizar el semestre, no hay examen sustitutorio. El sistema de calificación es vigesimal.

VIII. BIBLIOGRAFÍA

- Avruch, Kevin y Peter Black. (2000). *La resolución de conflictos en marcos culturales; Problemas y Perspectivas*. Instituto de Análisis y Resolución de Conflictos, George Mason University, Fairfax, Virginia.
- Cámara de Comercio de Bogotá. (1996). *La Conciliación como mecanismo de solución de Conflicto*. Santa Fé de Bogotá, Mimeo.
- Camp, Eduard Vinyamata. (1999). *Manual de Prevención y Resolución de Conflictos: Conciliación, Mediación, Negociación Barcelona*. España. Editorial Ariel, SA. • Centro de Conciliación Justapaz (1994). Documentos de Técnicas de Abordaje en la Entrevista de Conciliación. Justapaz. Santa Fe de Bogotá.
- Cornelius, Helena y Shoshana Faire. (1995). *Tú ganas, yo gano: Como resolver conflictos creativamente*. Madrid, España Gaia.
- Diez, Francisco y Gachi Tapia. (1999). Herramientas para trabajar en mediación Barcelona, España Paidós [Serie mediación # 9].
- Duffy, Karen Grover et al. (1996). *La Mediación y Sus Contextos de Aplicación; Una Introducción para Profesionales y Investigadores*. Barcelona, España; Buenos Aires, México. Paidós [Serie Paidós Mediación #1].
- Lederach, Juan Pablo y Chupp, Marcos. (1995). *¿Conflicto y Violencia? Semilla, Guatemala. Manual de Conciliación*. Bogotá: Ediciones Clara.
- Mitchell, Christopher. (2000). *Dimensiones Psicológicas del Conflicto*. Instituto de Análisis y Resolución de Conflictos. Virginia: George Mason University.
- Mitchell, Christopher. (1993). *El Proceso y las Fases de la Mediación*. Gernika, Vizcaya, España Gernike Gogoratuz/Centro de la Investigación por la Paz.
- Mitchell, Christopher. (2000). *La Voluntad de Dialogar*. Instituto de Análisis y Resolución de Conflictos, Virginia: George Mason University.
- O'Connor y John Seymour. (1995). *Introducción a la PNL*. Barcelona: Urano
- Ormachea Choque, Iván (1998). *Análisis de la Ley de Conciliación Extrajudicial Lima*. Cultural Cuzco.
- Ormachea Choque, Iván y Rocío Solís Vargas. (1998). Retos y Posibilidades de la conciliación en el Perú: Primer Estudio Cualitativo Consejo de Coordinación Judicial.
- Ormachea Choque, Iván (1997a). La Conciliación como mecanismo de acceso a la justicia. En "Acceso a la Justicia". Lima: Poder. (págs. 113-128).
- Sierralta, A. (2012). *Negociaciones y Teoría de los Juegos*. Lima: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Pinkas, B. (2003). Negociación integral. Herramienta eficaz para la resolución de conflictos y la creación de valor. Lima: Grijley.