



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)
ESCUELA DE ESTUDIOS GENERALES
Área: Ciencias de la Salud

SÍLABO

DE

LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

Código: CS0201

Año y Semestre Académico: 2019-II

CONTENIDO:

- I. DATOS GENERALES
- II. SUMILLA
- III. COMPETENCIAS GENERALES
- IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS
- V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS DE CADA UNIDAD DE APRENDIZAJE
- VI. CRONOGRAMA DE CONTENIDOS
- VII. PROCEDIMIENTOS DIDÁCTICOS
- VIII. MEDIOS Y MATERIALES EDUCATIVOS
- IX. EVALUACIÓN
- X. BIBLIOGRAFÍA

2019

I. DATOS GENERALES

a) Nombre de la Asignatura	: Lenguaje y Comunicación
b) Código de la Asignatura	: CS0201
c) Tipo de asignatura	: Obligatoria
d) Horas semanales	: 8 horas
Horas de Teoría	: 6 horas
Horas de Práctica	: 2 horas
e) Semestre de estudio	: Segundo Semestre
f) Ciclo	: 2019 – II
g) Créditos	: 7
h) Profesor responsable	: Andrés Morán Tello
Profesores participantes	: Abel Ponte Santos : Betsie Mejía Ruiz : Carlos Villanueva Aragón : Edith Chambi Mescoco : Elsa Chunga Pacherre : Elsa Maguiña Cáceres : Janett Sánchez Pimentel : Javier Hidalgo Tupia : Jesús Retto Manrique : Juan Espinoza Núñez : Luis Cangalaya Sevillano : Maritza Mestanza Tejada : Nancy Alberca Pintado : Nancy Herrera Paico : Pilar Paucar Miranda : Roberto Marcelo Quispe : Yeri Cornejo Salas

II. SUMILLA

Asignatura teórica-práctica para la formación de habilidades en el uso de la comunicación a través del lenguaje nacional o materno o nativo de una manera activa propiciando el dominio de la comunicación oral y escrita con competencia en discriminación entre códigos lingüísticos y su componente final cual es la transmisión de los mismos.

III. COMPETENCIAS GENERALES

El egresado de la Escuela de Estudios Generales de ciencias de la Salud tiene una formación básica integral centrada en valores y fundamentos científicos, humanísticos, filosóficos y epistemológicos que lo capacitan para su incorporación al mundo del conocimiento de nivel universitario, al contexto peruano y mundial del siglo XXI, así como su rol y responsabilidad como individuo y parte de la sociedad, respetando las diferencias y promoviendo la conservación del medio ambiente con responsabilidad social. Del mismo modo, está en capacidad de aplicar principios, teoría y métodos en la solución de problemas relacionados con la ciencia de la salud, empleando una actitud innovadora, emprendedora y ética. Finalmente, el egresado está apto para evaluar su aprendizaje y establecer acciones para la mejora de su rendimiento académico y desarrollo personal, asumiendo una actitud reflexiva y crítica. Todo ello, le permite introducirlo al mundo del conocimiento de nivel universitario y asegurar el perfil de ingreso y los aspectos vocacionales para continuar con su formación profesional en la carrera elegida del área de ciencias de la salud.

IV. COMPETENCIAS ESPECIFICAS

- Escucha activamente, dando muestras de ello, a la persona con la que se comunica de manera oral, en forma presencial o por teléfono y muestra empatía y asertividad, durante su contacto con las personas de

manera individual o en pequeños grupos, para la atención integral de salud, la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades prevalentes.

- Hace uso adecuado del lenguaje no verbal y paraverbal durante su comunicación oral con las personas, manejando en forma adecuada la modulación y volumen de voz, la postura corporal, los gestos, los movimientos corporales, el contacto visual y el acercamiento y la interacción personal. Es consciente de la importancia comunicativa del silencio y lo usa apropiadamente.
- Brinda información oral con claridad, haciendo uso de un lenguaje sencillo, con enfoque de interculturalidad; hace uso adecuado de preguntas abiertas y preguntas cerradas, cuando sean necesarias, dando tiempo a su interlocutor para su respuesta.
- Hace uso adecuado de las TIC para establecer formas adecuadas de búsqueda y divulgación de información, en el marco de un proceso de aprendizaje activo, significativo, que favorece la interactividad y la comunicación para la salud, basada en evidencias.
- Fortalece sus competencias para la comprensión literal y comprensión inferencial de mensajes escritos, como parte de su comprensión lectora.
- Desarrolla su capacidad para la argumentación, el debate y el diálogo, haciendo uso de evidencias científicas que sustentan sus opiniones o sus hipótesis. Acepta los argumentos de sus interlocutores que basados en las evidencias científicas.
- Elabora textos escritos, en función del propósito comunicativo, haciendo uso adecuado de los signos de puntuación y normas ortográficas básicas, adquiriendo habilidad para el desarrollo de textos narrativos, descriptivos, argumentativos e instructivos.
- Lidera las reuniones de trabajo en equipo con sus condiscípulos, haciendo uso de una adecuada comunicación con enfoque inter-profesional; es consciente de los aspectos culturales de la comunicación, por lo que asume un enfoque de interculturalidad en su comunicación con las personas que buscan atención de salud y en las reuniones de pequeños grupos con la comunidad y otros actores sociales.
- Desarrolla mensajes educativos e intervenciones educativas comunitarias relacionadas con prácticas saludables clave, dirigidas a poblaciones seleccionadas, haciendo uso de una teoría del cambio social, y de elementos básicos de comunicación para el cambio, con lenguaje apropiado para el contexto sociocultural de la comunidad.

V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS DE CADA UNIDAD DE APRENDIZAJE O POR MÓDULOS DE APRENDIZAJE

UNIDAD DE APRENDIZAJE I: Lenguaje, pensamiento y comunicación:

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

- 1.1 Realiza búsqueda de información científica sobre la comunicación en salud, mediante el uso adecuado de las TIC y la WEB 2.0
- 1.2 Acuerda participativamente, cumple y hace cumplir, normas para un adecuado trabajo de estudio en equipo, actuando con empatía y asertividad en su relación consigo mismo, con los integrantes de su grupo de trabajo, su aula y su docente.
- 1.3 Enumera y describe los principales problemas de comunicación que existen en la relación profesional de salud-paciente (y su familiar) en contextos multiculturales y durante la gestión de los equipos de salud en el primer nivel de atención.
- 1.4 Escucha activamente a su interlocutor, mostrando su interés y empatía, haciéndole preguntas para cerciorarse que se ha dejado entender lo que ha querido comunicar.
- 1.5 Se comunica oralmente con las personas mediante un lenguaje sencillo y con una adecuada comunicación no verbal y paraverbal, para acentuar o atenuar la intensidad de su mensaje, según su propósito comunicativo, formulando preguntas abiertas y cerradas, según corresponda.
- 1.6 Se expresa oralmente con un discurso coherente, adecuado al contexto sociocultural y al destinatario, considerando las normas de cortesía apropiadas y el estado socioemocional de su interlocutor.
- 1.7 Identifica el propósito comunicativo de su interlocutor, a partir del lenguaje paraverbal y no verbal que emplea
- 1.8 Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto oral, considerando el contexto sociocultural y el propósito comunicativo.
- 1.9 Elabora un proyecto de aprendizaje-servicio de manera autónoma, con guía del tutor, para desarrollar y realizar una intervención educativa tendiente a **mejorar una práctica clave para la salud del grupo comunitario** seleccionado, empezando por el diagnóstico de conocimientos, actitudes y prácticas relacionadas con la práctica clave seleccionada y documentando estos avances en un blog creado por su grupo.

Contenido Conceptual	Contenido Procedimental	Semana	Técnica o estrategia de aprendizaje
Relación entre el pensamiento y el lenguaje. Importancia de la adecuada comunicación en y para la salud. Principales problemas de comunicación en el primer nivel de atención. La emoción y la comunicación en salud. La emoción en la persona durante la enfermedad. La comunicación oral en contextos socioculturales diversos. El aprendizaje-servicio y nuestro proyecto comunitario.	Escucha activamente. Empatía y asertividad. Lenguaje corporal, los gestos, el tono de la voz, importancia del silencio en el diálogo. El uso de las preguntas abiertas y de preguntas cerradas. Uso de las TIC para la búsqueda de información. Uso de rúbricas para la autoevaluación y la coevaluación.	1 2 3 4 5 6	Flipped learning
Contenido actitudinal: Establecimiento por consenso de (y referencia constante a) las normas o acuerdos para un buen desarrollo de las experiencias de aprendizaje, en un clima de seguridad emocional. Actitudes que lleven a las competencias transversales y relacionadas con los contenidos conceptuales y procedimentales.			
Evaluación permanente. Uso de rúbricas de evaluación y monitoreo del portafolio digital del estudiante. Retroalimentación del docente al estudiante, con énfasis especial en los mapas conceptuales y los ensayos. Retroalimentación de los estudiantes para el docente.			

UNIDAD DE APRENDIZAJE II: Mejoramos nuestras competencias en la comprensión y producción de textos escritos en la educación superior en salud			
RESULTADOS DE APRENDIZAJE:			
2.1 Cumple y hace cumplir normas para un adecuado trabajo de estudio en equipo, actuando con empatía y asertividad en su relación consigo mismo, con los integrantes de su grupo de trabajo, su aula y su docente. 2.2 Lee con fluidez y comprende textos escritos de educación superior en salud, haciendo uso de un vocabulario variado, preciso y especializado, acorde a las áreas curriculares de su formación de pregrado. 2.3 Muestra evidencias de comprensión literal (información explícita), comprensión inferencial (información implícita y su relación con la información explícita) y comprensión criterial, que se expresan, entre otros desempeños, en la elaboración de mapas conceptuales con adecuada jerarquía de conceptos y dominios del conocimiento, a partir de textos de estructura compleja, explicando información falaz y sesgos existentes. 2.4 Identifica el propósito comunicativo del texto escrito que va a leer, extrae conclusiones basadas en la información explícita e implícita del texto escrito; diferencia la información relevante de la información complementaria, y explica el efecto del texto escrito sobre el lector. 2.5 A partir de un propósito comunicativo redacta diversos tipos de textos escritos, con énfasis en la redacción de ensayos académicos, haciendo uso apropiado de las convenciones existentes, teniendo en cuenta la repercusión del texto sobre los demás. 2.6 Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto escrito, considerando el contexto sociocultural y el propósito comunicativo, reflexionando sobre la validez de la información del texto y analizando la información estadística que forma parte del texto. 2.7 Expone y argumenta sobre los avances de su proyecto de aprendizaje-servicio, para recibir retroalimentación entre pares y de su tutor, publicando sus avances en un blog creado específicamente para el diseño del proyecto.			
Contenido Conceptual	Contenido Procedimental	Semana	Técnica o estrategia de aprendizaje

Relación entre el conocimiento previo, la fluidez de lectura y el vocabulario con la comprensión lectora.	Ejercicios de fluidez lectora y de enriquecimiento del vocabulario.	7	Flipped learning
Estrategias de comprensión lectora: comprensión de palabras y comprensión de textos.	Ejercicios sobre el uso de los signos de puntuación y reglas ortográficas básicas.	8	
Comprensión literal, inferencial y criterial.	Elaboración de diversos textos escritos.	9	
Los signos de puntuación, acentuación y ortografía castellana básica.	Elaboración de conclusiones.	10	
Estrategias para la producción de textos escritos.	Los ensayos académicos y la redacción de artículos científicos.	11	
Textos descriptivos, narrativos, expositivos, argumentativos e instructivos. Funciones de los textos.	Análisis del reglamento de tesis de las diversas facultades del área de la salud en la UNMSM. Análisis de textos: Identificación de información falaz y de sesgos. Creación y uso colaborativo de un blog en Blogger de Google.		
Contenido actitudinal: Establecimiento por consenso de (y referencia constante a) las normas o acuerdos para un buen desarrollo de las experiencias de aprendizaje, en un clima de seguridad emocional. Actitudes que lleven a las competencias transversales y relacionadas con los contenidos conceptuales y procedimentales.			
Evaluación permanente. Uso de rúbricas de evaluación y monitoreo del portafolio digital del estudiante. Retroalimentación del docente al estudiante, con énfasis especial en los mapas conceptuales y los ensayos. Retroalimentación de los estudiantes para el docente.			

UNIDAD DE APRENDIZAJE III: Mejoramos la comunicación para el cambio de prácticas conductuales en salud				
RESULTADOS DE APRENDIZAJE: 3.1 Cumple y hace cumplir normas para un adecuado trabajo de estudio en equipo, actuando con empatía y asertividad en su relación consigo mismo, con los integrantes de su grupo de trabajo, su aula y su docente. 3.2 Identifica el rol de los integrantes del equipo de salud, durante la atención integral de salud en los servicios del primer nivel de atención, a partir de entrevistas con profesionales en actual desempeño. 3.3 Valora a los demás integrantes del equipo de salud y se comporta con empatía y asertividad argumentando sobre las ventajas del trabajo en equipo. 3.4 Argumenta sobre los fundamentos, ventajas y estrategias de la aplicación de un enfoque intercultural, con énfasis en la comunicación, con las personas que buscan atención de salud. 3.5 Elabora, ejecuta y evalúa un programa educativo para la promoción de una práctica clave para la salud de un grupo comunitario, siguiendo una teoría de cambio, con tutoría de su docente y en colaboración con su equipo de trabajo. 3.6 Autoevalúa su desempeño, identificando los factores que posibilitarán la transferencia del aprendizaje y el aprendizaje a lo largo de la vida.				
Contenido Conceptual	Contenido Procedimental	Semana	Técnica o estrategia de aprendizaje	Horas
La comunicación para el cambio de prácticas relacionadas con la salud. Teorías del cambio conductual. Priorización de conductas para una intervención comunicativa para la salud Plan de capacitación para el cambio de prácticas clave. La multiculturalidad y la comunicación. El uso del Blog para la difusión en la educación para la salud.	Diseño de una intervención educativa. Programa educativo. Preparación de material educativo. Las reuniones activas de capacitación. Enfoque intercultural para la comunicación en salud. Presentación de los resultados de la intervención educativa comunitaria en salud. Uso del blog en educación para la salud.	12 13 14 15	Flipped learning	
Evaluación final del curso	Presentación de los informes de las intervenciones.	16	Uso de rúbricas de evaluación.	

Contenido actitudinal:

Establecimiento por consenso de (y referencia constante a) las normas o acuerdos para un buen desarrollo de las experiencias de aprendizaje, en un clima de seguridad emocional. Actitudes que lleven a las competencias transversales y relacionadas con los contenidos conceptuales y procedimentales.

Evaluación permanente. Uso de rúbricas de evaluación y monitoreo del portafolio digital del estudiante. Retroalimentación del docente al estudiante, con énfasis especial en los mapas conceptuales y los ensayos. Retroalimentación de los estudiantes para el docente.

VI. CRONOGRAMA DE CONTENIDOS

SEMANA	TEORIA / PRÁCTICA	MODALIDAD	DOCENTE	LUGAR
I.	Clase inaugural. Guía del facilitador	Flipped learning	AMT y equipo docente	Posgrado
II.	Guías del facilitador y del estudiante – segunda semana	Flipped learning	Equipo docente	Posgrado
III.	Guías del facilitador y del estudiante – tercera semana	Flipped learning	Equipo docente	Posgrado
IV.	Guías del facilitador y del estudiante – cuarta semana	Flipped learning	Equipo docente	Posgrado
V.	Guías del facilitador y del estudiante – quinta semana	Flipped learning	Equipo docente	Posgrado
VI.	Guías del facilitador y del estudiante – sexta semana Evaluación transformativa: Evaluación entre pares y autoevaluación. Retroalimentación para el docente.	Flipped learning	Equipo docente	Posgrado
VII.	Guías del facilitador y del estudiante – séptima semana	Flipped learning	Equipo docente	Posgrado
VIII.	Guías del facilitador y del estudiante – octava semana	Flipped learning	Equipo docente	Posgrado
IX.	Guías del facilitador y del estudiante – novena semana	Flipped learning	Equipo docente	Posgrado
X.	Guías del facilitador y del estudiante – décima semana	Flipped learning	Equipo docente	Posgrado
XI.	Guías del facilitador y del estudiante – semana N° 11. Evaluación transformativa: Evaluación entre pares y autoevaluación. Retroalimentación para el docente.	Flipped learning	Equipo docente	Posgrado y comunidad
XII.	Guías del facilitador y del estudiante – décimo segunda semana	Flipped learning	Equipo docente	Posgrado y comunidad
XIII.	Guías del facilitador y del estudiante – décimo tercera semana	Flipped learning	Equipo docente	Posgrado y comunidad
XIV.	Guías del facilitador y del estudiante – décimo cuarta semana	Flipped learning	Equipo docente	Posgrado y comunidad
XV.	Guías del facilitador y del estudiante – décimo quinta semana.	Flipped learning	Equipo docente	Posgrado y comunidad
XVI.	Guías del facilitador y del estudiante – décimo sexta semana: evaluación final. Retroalimentación para el docente.	Flipped learning	Equipo docente	Posgrado

VII. PROCEDIMIENTOS DIDACTICOS

Para alcanzar las competencias antes señaladas, se han programado actividades de aprendizaje de diferente naturaleza, complementarias entre sí. La asignatura será eminentemente práctica y participativa. Se desarrollarán las clases siguiendo varios enfoques clave. El primer enfoque, dado que una de las competencias generales que la escuela de estudios generales quiere lograr es la competencia para el trabajo en equipo, es el **enfoque de Educación Interprofesional**. Los aproximadamente 1000 estudiantes del área de Salud se dividirán en grupos de 40 estudiantes, que estará integrado por ingresantes de las 5 Facultades de Salud: Farmacia y Bioquímica, Medicina, Medicina Veterinaria, Odontología y Psicología.

Otro enfoque es el del **aprendizaje cooperativo**. Para el trabajo de aprendizaje cooperativo que se empleará en el curso, **cada gran grupo de 40 estudiantes se dividirá en 4 a 5 subgrupos de naturaleza interprofesional, de no más de 8 integrantes. Estos grupos se mantendrán durante todo el semestre y se formarán teniendo en cuenta la cercanía de su residencia** (de preferencia deben ser del mismo distrito o de distritos contiguos), **dado que son los mismos grupos que harán el trabajo comunitario**. Adicionalmente, durante diversos pasajes de las clases, habrá trabajo individual y trabajo en parejas, incluso en grupos de corta duración, formados por 4 o más estudiantes, para tareas puntuales o concretas de corta duración.

Otro enfoque es el del **aprendizaje centrado en el participante**. Es clave la activa participación del estudiante, tanto para preparar la clase, como durante la realización de la misma y de las actividades que se generen para la etapa posterior a la clase presencial. Se busca propiciar el aprendizaje autónomo, con el desarrollo de cursos virtuales auto dirigidos.

Un enfoque importante que se implementará es el **enfoque de aprendizaje-servicio**: para aprender algo profundamente, se tiene que hacer en condiciones prácticamente reales de trabajo. En este caso los estudiantes, en grupos, diseñarán una intervención comunicativa que aplicarán para estudiantes de educación básica regular u otros grupos comunitarios. Este enfoque es complementario al enfoque de aprendizaje asistido por pares, que busca un aprendizaje más significativo y participativo. La coordinación en la comunidad se hará de manera autónoma por los pequeños grupos de trabajo, la cual se realizará desde antes que el semestre académico empiece.

Las principales experiencias de aprendizaje en las que participarán los estudiantes, como actores centrales de su propio aprendizaje, contando con la mediación docente, serán las siguientes:

1. **Actividad de aprendizaje auto dirigido, mediante el uso de las TIC y el aula virtual (no presencial)**: El estudiante es el actor central del aprendizaje. Al inicio del curso, lo que puede incluso iniciarse y realizarse antes del curso, los estudiantes participarán obligatoriamente en dos cursos virtuales de formación auto dirigida. El primer curso se denomina **Habilidades para la vida**, del portal Scolartit, en la siguiente URL: <https://www.scolartit.com/es/web/habilidades-para-la-vida-2a-edicion-2019> El segundo curso se denomina **Salud Oral para Profesionales de Atención Primaria**, que está disponible en la URL: <https://mooc.campusvirtualsp.org/enrol/index.php?id=17> del Campus Virtual de Salud Pública de la OPS. El estudiante debe registrarse en cada uno de los dos cursos y desarrollarlos de manera auto dirigida, hasta obtener por vía virtual el certificado de participación en cada curso que brinda cada portal de manera gratuita. La presentación de estos dos certificados permite obtener una nota de 14. La presentación consiste en ingresar los certificados en la carpeta "Mis cursos virtuales" de su portafolio digital que compartirá con su docente. Si adicionalmente el estudiante presenta un trabajo aplicativo de por lo menos uno de los dos cursos y es aprobado por el docente, la calificación de esta actividad sería considerada como excelente, con la nota de 18. Si este trabajo escrito se hace con una adecuada redacción y ortografía, se calificará con 19. Si, además de cumplir con lo anterior, el trabajo tiene un resumen en inglés, bien redactado, se calificará con 20. Será más valorado aquel trabajo aplicativo que constituya una pequeña investigación sobre algún problema de comunicación que se presente en algún servicio de salud, durante la interacción de los integrantes del equipo con las personas que buscan atención de salud o dentro del equipo mismo. El profesor creará un **portafolio de trabajo del curso en Google Drive, que compartirá** con el coordinador, donde almacenará los certificados y los trabajos de sus estudiantes. **El plazo máximo para que los estudiantes presenten sus certificados de los cursos será el sábado 14 de septiembre. El plazo para que entreguen el trabajo adicional será el 14 de octubre.** La entrega consiste en colocar el trabajo en el portafolio digital del estudiante, descrito en el párrafo siguiente.

Adicionalmente, a lo largo de todo el semestre, cada semana los estudiantes realizarán un trabajo de aprendizaje auto dirigido, haciendo uso de aplicaciones de Internet 2.0, para fortalecer y aplicar lo aprendido en la semana, incluyendo la búsqueda de información especializada. Se estima una dedicación de dos horas.

Este trabajo debe quedar reflejado, en el **Portafolio Digital** del curso que cada estudiante debe crear en **Google Drive** y **compartir con su docente**. Allí el portafolio tendrá por lo menos las siguientes 5 subcarpetas: **Mi Búsqueda Bibliográfica; Mis Videos; Mis Ensayos y otras tareas; Mis Mapas Conceptuales y Mi trabajo comunitario**. El docente establecerá un plazo para cada tarea y realizará el monitoreo de su cumplimiento, para la evaluación y la retroalimentación oportuna (evaluación transformativa) y para la calificación que sea necesaria. El docente también creará su portafolio docente en Google Drive para el acompañamiento de los estudiantes y la retroalimentación de parte del coordinador del curso.

Se está trabajando para contar con un acceso al aula virtual de la Facultad de Medicina, fundamentalmente para que los estudiantes trabajen de manera colaborativa en el diseño de su intervención educativa comunitaria y se pueda monitorear este trabajo y brindar la retroalimentación correspondiente de manera oportuna. De concretarse el ingreso completo y sistemático a esta aula virtual, se crearán foros exclusivos, dentro de cada sección, para cada uno de los 4 a 5 grupos de trabajo, con acceso para el docente y el coordinador del curso.

2. **Estudio mediante la estrategia de Aprendizaje Invertido (Flipped Learning)**: Este es un enfoque, conocido también como "la clase invertida" (Flipped classroom), que busca que el estudiante tome un rol mucho más

activo y que la clase, al revés de lo que venía sucediendo, sea un espacio donde el estudiante, mediante diversos procedimientos prácticos e interactivos, profundice el conocimiento, para transformarlo en un conocimiento significativo, que le permita hacer inferencias sobre lo que se está aprendiendo y no solo a memorizarlo por corto tiempo. Con **anticipación de 4 a 7 días** el estudiante recibirá por Internet el componente teórico de la semana (mediante una conferencia grabada, una presentación en power point, un video, una película o un artículo de investigación o revisión) **que debe estudiar fuera del aula** (en su casa o en la biblioteca), siguiendo las indicaciones que sobre este material elabore el docente. Es obligatorio trabajar este componente y enviar a tiempo, de acuerdo a las instrucciones específicas de la semana, el trabajo demostrativo de su participación (este trabajo puede consistir en contestar un mini test, mediante respuestas cortas o de alternativas múltiples y una mejor respuesta, o la elaboración de un mapa conceptual, o redactar un pequeño ensayo de una página, según lo precise el docente); este trabajo se debe presentar en el plazo previsto. Las indicaciones para el trabajo demostrativo de haber realizado las actividades las enviará el docente **2 días antes** de la clase presencial, mediante la opción Challenge del Kahoot o el uso de Quizizz.

Luego debe asistir a la clase presencial, al **aula invertida**, en la que, siguiendo diversas experiencias de aprendizaje activo, trabajará, de manera individual, en parejas o en pequeños grupos, para realizar la profundización del aprendizaje, partiendo del análisis de los trabajos hechos en la primera fase fuera del aula. Este trabajo tendrá un instructivo específico y será evaluado por el docente, mediante el uso de rúbricas de evaluación.

La sesión de aprendizaje, que se desarrollará una vez por semana, tendrá una duración de 6 horas pedagógicas, con 15 minutos de descanso, luego de la tercera hora. Se hará por la mañana (de 8 de la mañana a 12:30 horas) o por la tarde (de 1 a 5:30 de la tarde). La puntualidad es un valor que tenemos que cultivar desde el primer día, todos los días, hasta el final, empezando con el ejemplo, o modelación, a cargo del docente.

El desarrollo de las actividades presenciales del “aprendizaje invertido” (“aula invertida”), seguirá un procedimiento pautado mediante guías específicas (instructivos) de clase para el docente. En esencia, se tendrá períodos de trabajo activo, siguiendo los procedimientos de la modalidad de trabajo que se conoce como Taller Pedagógico, donde la teorización y la práctica, o la reflexión sobre ésta, se integran en una experiencia que implica el análisis, la síntesis y la creación del conocimiento, a partir de la permanente interacción entre los saberes previos y el nuevo conocimiento, para propiciar un aprendizaje profundo y significativo. A partir de la primera semana el estudiante creará su portafolio digital para recopilar las evidencias de su progreso educativo.

Momentos importantes de una sesión educativa en el aula:

Se acostumbra a dividir a la sesión de clase en 3 momentos o fases:

- **Inicio:** En la primera clase: luego de la presentación de cada estudiante y de la expresión sobre sus expectativas en el curso, se debe acordar las **normas para un buen desarrollo de la clase**. El docente tratará activamente de grabar en su memoria de largo plazo el nombre de todos sus estudiantes.

Al inicio de toda sesión de aprendizaje, el docente debe dirigir el momento denominado **“Recordando lo que aprendimos la clase anterior”**. Para ello la pregunta general es precisamente “¿Qué aprendimos la última clase?”, “Por favor, que alguien diga un aspecto que aprendimos”. Pero esto no basta. Es fundamental que el docente prepare con anticipación las preguntas específicas sobre lo que se aprendió en la clase anterior. Tratar que participe la gran mayoría.

Si hay un tema de controversia o si hay un aprendizaje erróneo, el docente debe preguntar a varios, quedar en que revisarán el tema (indicando algún responsable concreto) o explicar él mismo dicho aspecto erróneo. Este momento debe durar en 15 a 20 minutos. En algunos casos puede empezarse con una reunión en grupos, con la pregunta correspondiente, dirigido por alguno de los integrantes, luego de lo cual cada grupo expone brevemente lo que se aprendió en la clase anterior. Se debe evitar que queden conocimientos erróneos. Este momento, bien llevado, contribuye e incrementar el aprendizaje.

Luego se inicia propiamente la clase del día, con la breve alusión del docente sobre el tema. En la **clase invertida**, asumimos que el inicio se ha dado con el estudio del tema de la clase fuera de la

clase, al trabajar el material de la semana y haber enviado por Internet el producto señalado para ese momento. En el aula el docente inicia esta fase con una breve alusión al trabajo solicitado.

- **Desarrollo:** Se compone de momentos de breve exposición del docente, con diversos trabajos en grupo, dependiendo del tema a desarrollar. Durante el desarrollo de la sesión se intercalan trabajos individuales, en pareja, en pequeños grupos y en plenaria. De ser necesario habrá momentos de **demostración** (cognitive apprenticeship) por parte del docente de algún tipo de razonamiento (hablando en voz alta lo que va pensando) o de algún procedimiento. En algunas sesiones habrá **práctica** de alguna actividad específica por parte de los estudiantes. El trabajo en equipo, centrado en el aprendizaje cooperativo (que es distinto al aprendizaje colaborativo), será dirigido rotativamente por un estudiante, para lo cual habrá un trabajo específico de preparación inicial para la conducción de una reunión de trabajo, empezando con la técnica de la lluvia de ideas.

Un aspecto importante que se valorará es el porcentaje del tiempo de una sesión que hablan los estudiantes, en comparación al tiempo que habla el docente. Lo que se tiene que lograr es que los estudiantes sean los que más hablan durante la clase, en comparación con el docente, siendo recomendable una proporción de 70:30 (70% del tiempo de la clase hablan los estudiantes y 30% -o menos- habla el docente).

- **Cierre:** El cierre es un momento importante de la sesión de aprendizaje. Es el momento para analizar y definir si el aprendizaje trabajado en la sesión se ha integrado con el aprendizaje previo y ha constituido un nuevo aprendizaje. En este momento es clave desarrollar **la metacognición**. El estudiante debe hacerse consciente de lo que aprendió en la sesión, debe analizarlo, para identificar lo nuevo que aprendió, pero también para identificar qué le falta reforzar.

En el cierre también debe haber un momento adicional para la **Reflexión sobre lo aprendido**: ¿Para qué nos puede servir lo que acabamos de aprender?, ¿qué utilidad puede tener?, ¿cómo lo voy a utilizar?, ¿en qué otro campo puedo aplicar lo que he aprendido ahora? La reflexión del estudiante a partir de estas preguntas incrementa la posibilidad de aprender, de aplicar el aprendizaje a la realidad. En esta etapa se da o debe darse un espacio para lograr o fomentar **la transferencia del aprendizaje** (claro que no estamos refiriéndonos a la transmisión del conocimiento, algo que no existe). La transferencia del aprendizaje es el análisis de cómo puedo aplicar lo aprendido a otras áreas del conocimiento, a la práctica misma, a la realidad. Se puede trabajar la transferencia para el mismo curso, relacionando con la clase siguiente, con otra unidad; también se puede analizar la posible transferencia a otros cursos del mismo semestre, pero se debe insistir en cómo se puede aplicar lo aprendido a otros campos del saber, a otras disciplinas, a la realidad, a la vida misma.

Como puede inferirse de lo resaltado en estos dos párrafos, el cierre de una sesión educativa es un momento sumamente importante. Para fines prácticos, **sugerimos que este momento tenga una duración de alrededor de 20 minutos**, y que se busque la intervención de la mayor parte de los estudiantes. El docente puede aprovechar unos pocos minutos más para puntualizar lo aprendido, cuidando de hablar poco.

Relación de lo aprendido con lo que se aprenderá en la siguiente semana: Al final del cierre, en alrededor de 5 minutos, explicar muy brevemente cómo lo que se aprendió esta semana nos servirá para lo que aprenderemos la próxima, de qué modo se relacionan estos aprendizajes.

Momentos complementarios de una sesión educativa. El inicio, el desarrollo y el cierre de una sesión educativa son importantes y se tienen que planificar y ejecutar bien. Adicionalmente toda buena sesión educativa, hecha con el enfoque de competencias, tiene dos pasos o momentos cruciales que habitualmente no se hacen en la educación universitaria, o, si se hacen, no se tienen los cuidados necesarios:

- **La evaluación:** se acostumbra hablar de la evaluación como: evaluación diagnóstica, evaluación formativa y evaluación sumativa. En el curso hablamos de una **EVALUACIÓN TRANSFORMATIVA**. La evaluación, para ser transformativa, debe hacerse "en todo momento" de la sesión educativa, para lo cual el docente debe estar muy atento. Para que la evaluación tenga un mayor valor para el aprendizaje, tiene que ser capaz de transformar al que aprende y contribuir para que quien aprende transforme la realidad aprendida. Pero, en realidad, para ser una evaluación transformativa, como tiene que ser, debe estar ligada al siguiente momento fundamental:

- **La retroalimentación:** Es fundamental para el aprendizaje. La retroalimentación es uno de los factores que más puede influir para el aprendizaje. Es fundamental que el docente haga una buena y oportuna retroalimentación. Es también muy importante que el estudiante esté dispuesto a recibir una buena retroalimentación. El equipo docente, antes del inicio del curso, recibirá un especial entrenamiento en esta actividad, que se debe hacer en todo momento, a lo largo de la reunión educativa. Sólo si la evaluación se acompaña de una adecuada y oportuna retroalimentación puede tener el potencial de constituirse en una evaluación transformativa.

En el curso consideramos que la evaluación transformativa debe propiciar la modificación de la forma de aprender por parte del estudiante y la forma de enseñar del docente. En realidad ambos, docente y estudiante, estamos en un constante aprendizaje. Solo si ambos transformamos nuestro accionar podemos afirmar que la evaluación habrá sido transformativa. Por ello al finalizar cada unidad de aprendizaje se programará formalmente la retroalimentación de los estudiantes sobre el desempeño de los docentes.

La evaluación (transformativa) y la retroalimentación siempre van juntas y se realizan o deben realizar en todo momento, a lo largo de la reunión educativa. Sobre la evaluación sumativa nos detendremos más en el capítulo del sílabo dedicado a la evaluación.

Para cada clase el docente tendrá una guía del facilitador, la cual, para las primeras 5 semanas será elaborada por el coordinador, pero luego, para las semanas restantes será elaborada con el trabajo de los docentes, agrupados por parejas, con el apoyo del coordinador. El estudiante, recibirá las instrucciones de parte del docente, tanto para el estudio fuera del aula, como dentro del aula, del modo Flipped Learning o Flipped Classroom, así como del aprendizaje auto dirigido a desarrollar de manera no presencial, haciendo uso de las TIC.

3. **Conferencias magistrales.** De manera complementaria, para profundizar en la teorización se podrá tener, sobre todo al inicio del curso, alguna conferencia magistral realizada por algún profesional invitado, experto nacional o internacional en los enfoques modernos de aprendizaje. Se estima que se podría tener en todo el semestre hasta un máximo de dos de estas experiencias. Se preferirá que estas conferencias se hagan mediante la modalidad de video conferencia, en la que se pueda participar de manera sincrónica o asincrónica.
4. **Aprendizaje-servicio.** En grupos los estudiantes diseñarán e implementarán intervenciones educativas comunitarias basadas en alguna teoría sobre el cambio conductual, dirigidas a estudiantes de educación básica regular u otros grupos comunitarios de población vulnerable, con objetivos comunicativos específicos sobre alguna práctica clave, de utilidad para el público objetivo. En este proceso el estudiante del curso aprenderá muchos aspectos relacionados a la comunicación para el cambio de prácticas en salud.

Se partirá de una encuesta basal de los conocimientos, las actitudes y las prácticas a modificar (Encuestas CAP) y se terminará con un estudio de línea de salida correspondiente. Este aprendizaje servicio se hará en el distrito o zona de este distrito, donde resida la mayor parte de integrantes del grupo. Se recomienda a los estudiantes a tomar un rol muy activo, que implique incluso la coordinación con el centro educativo o la organización comunitaria donde se realizará dicho servicio (Grupo de Adultos Mayores, Clubes de Madres, Grupos parroquiales, clubes juveniles, etc). Los grupos de estudiantes tendrán como base para su coordinación, que, luego de diseñar la intervención (6 primeras semanas) harán una intervención de capacitación compuesta de una reunión educativa por semana (de 2 horas de duración), durante 4 semanas. Estos proyectos de aprendizaje-servicio empezarán con un diagnóstico de los conocimientos, actitudes y prácticas relacionadas a la práctica clave priorizada. Luego que haya terminado la intervención educativa, se hará un estudio de línea de salida para determinar si se han producido efectos sobre la práctica clave que se ha trabajado en la intervención.

Se debe realizar un informe sobre la intervención educativa, en el que se debe acompañar un testimonio de la persona que dirige al grupo comunitario con los que se hecho la intervención, en el que se refiera al efecto que se haya logrado en la población objetivo. El informe debe tener un componente gráfico o audiovisual que muestre su desarrollo. El grupo hará la presentación final de su trabajo.

Como puede verse, el sílabo muestra que es sumamente importante que los estudiantes se organicen con tiempo para lograr un aprendizaje significativo, para lograr poner en práctica diversas estrategias y actividades de un aprendizaje activo.

VIII. MEDIOS Y MATERIALES EDUCATIVOS

Aplicativos de Internet 2.0. Kahoot, Geogle Drive, CMap Tools, Zoom.

Rúbricas de evaluación.

Aula virtual:

Se emplearán también videos, presentaciones en power point, artículos de investigación en PDF, capítulos de libros en PDF, videoconferencias. Para cada semana el docente tendrá una Guía del Facilitador. Cada semana el estudiante tendrá instrucción para la primera fase del modelo de Flipped Learning a trabajar fuera del aula.

IX. EVALUACIÓN

Como ya se ha dicho, la evaluación será permanente y de carácter transformativo, acompañada de retroalimentación oportuna y adecuada.

Parte de la evaluación llevará a una calificación, es la evaluación sumativa. Esta calificación evaluará tanto la asistencia, puntualidad, participación en la práctica, así como la adquisición, comprensión, análisis y síntesis de nuevos conocimientos.

Evaluación calificada del desempeño en las actividades de teorización o conceptualización:

El curso tendrá dos (02) evaluaciones calificadas de las actividades de teorización, cuyo promedio constituye el 50% de la nota final.

Evaluación parcial. La primera evaluación calificada está representada el promedio aritmético de la calificación obtenida por un mapa conceptual, cuyo contenido se dará oportunamente, una prueba de opción múltiple y por la calificación obtenida en el estudio auto dirigido de los cursos virtuales seleccionados. La presentación de los certificados de PARTICIPACIÓN de los 2 cursos, otorgados por los portales seleccionados permite obtener una nota de 14. Si adicionalmente el estudiante presenta un trabajo aplicativo de por lo menos uno de los dos cursos y es aprobado por el docente, la calificación de esta actividad sería considerada como excelente, con la nota de 18. Si este trabajo escrito se hace con una adecuada redacción y ortografía, se calificará con 19. Si, además de cumplir con lo anterior, el trabajo tiene un resumen en inglés, bien redactado, se calificará con 20. **El plazo máximo para que los estudiantes presenten sus certificados será el 14 de septiembre. El plazo para que presenten el trabajo adicional será el 14 de octubre. Es obligatorio** aprobar esta evaluación para tener derecho a promediar la calificación con los otros dos componentes de esta primera evaluación calificada. El segundo componente de la calificación es el mapa conceptual sujeto a calificación sumativa, el cual se realizará en la última hora de la octava clase. El tercer componente de la evaluación parcial es la nota obtenida en una prueba de opción múltiple.

La nota de esta evaluación parcial se obtiene promediando los 3 componentes.

Evaluación final. La segunda evaluación calificada estará dada por el promedio de la calificación obtenida en 3 actividades: 1) un ensayo, 2) un mapa conceptual, y 3) una prueba con preguntas de opción múltiple. El ensayo será calificado tomando los criterios básicos con los que debe cumplir un ensayo: Introducción (tesis), desarrollo y conclusiones, que se deben derivar del desarrollo. Además de evaluar la actualidad de la revisión bibliográfica que haya hecho. El ensayo lo podrán empezar a elegir los estudiantes, voluntariamente, a partir de la semana 8 del curso, anotándose con su profesor para el registro del ensayo. El ensayo tiene que estar referido al lenguaje y la comunicación para la salud. Es obvio que tiene que ser un trabajo de responsabilidad ética y académica del estudiante. La evaluación se completará en la semana 16 del curso, con la presentación del ensayo y la prueba.

El plagiarismo en alguna de las 3 evaluaciones calificadas descalifica al estudiante para aprobar el curso, sin lugar a ningún sustituto.

Evaluación del proceso. Evaluación de las prácticas y el desarrollo de las capacidades:

Representa el 50% de la nota final de cada unidad. Se obtiene mediante los siguientes criterios:

- La participación permanente y puntual del trabajo previo a las clases.
- La participación en el trabajo dentro del aula, de la modalidad de Flipped Learning o Flipped classroom, con la que se desarrollará el curso: aprendizaje cooperativo, trabajo en equipo.
- La participación en el trabajo de estudio auto dirigido, haciendo uso de Internet 2.0 (y, de estar disponible, el aula virtual): calidad y oportunidad de sus mapas conceptuales, elaboración de su portafolio digital del curso y participación en los foros (si se logran implementar).
- **A partir de la segunda unidad se incluirá también la evaluación de la actividad comunitaria de aprendizaje-servicio en la que participarán los estudiantes.**

- **En la tercera unidad se incluirá la evaluación del informe de la intervención comunitaria, que harán los estudiantes.**
- La calidad de la co-evaluación que haga el estudiante al desempeño de otro estudiante, que se valorará para la segunda y tercera unidad. Para ello el estudiante debe utilizar las rúbricas respectivas, previamente elaboradas en el curso y acompañar de retroalimentación, en la cual debe fijar tres aspectos: la meta de aprendizaje (¿A dónde quiero ir?, el logro de aprendizaje actual (¿Dónde estoy ahora?), y cómo alcanzar la meta (¿cómo voy a ir a donde tengo que ir?).

DATOS PARA EL CÁLCULO DE PROMEDIO FINAL

EP1 = Nota de evaluación de proceso 1.

EP2 = Nota de evaluación de proceso 2.

Ep = Nota de evaluación parcial

Ef = Nota de evaluación final

FÓRMULA PARA EL CÁLCULO DE PROMEDIO FINAL

FORMULA	$PF = (EP1 \times 0.25) + (Ep \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (Ef \times 0.25)$
---------	--

La asistencia PUNTUAL a estas actividades es obligatoria. La justificación de alguna inasistencia por enfermedad, sustentada con certificado médico, sólo se considera para la inasistencia a una evaluación escrita; no para las clases habituales. La inasistencia a más del 30% de cada una de las actividades imposibilita que el estudiante apruebe el curso.

El estudiante desapueba el curso en las siguientes circunstancias:

- No obtenga promedio aprobatorio en el curso.
- Tenga 30% o más de inasistencias a clases de teorización desarrolladas, o 30% o más inasistencias a la práctica.

Exámenes de Recuperación (teoría):

Se rendirán una semana luego de la fecha del examen correspondiente, previa solicitud escrita y justificada. No existe examen de recuperación de actividades prácticas.

Exámenes de Desaprobados (teoría):

Se acogen a esta modalidad los alumnos que han obtenido nota aprobatoria en el 50% o más de los exámenes teóricos programados. Esta modalidad no es aplicable para los alumnos que no hubieran rendido exámenes ni para los exámenes prácticos. Tampoco habrá evaluación sustitutoria de los cursos virtuales que se llevarán como parte del curso de Lenguaje. La nota máxima en este examen de desaprobados no será superior al promedio obtenido por los alumnos que rindieron el examen regular. Reclamos: Cualquier reclamo sobre el resultado de las evaluaciones se hará por escrito ante el profesor responsable del curso, dentro de los cinco (05) días útiles posteriores a la entrega de las calificaciones.

X. BIBLIOGRAFÍA

Alberta Health Services (2010). Health Promotion and Behavior Change Theory. Calgary, Alberta: Alberta Health Services. <http://www.screeningforlife.ca/healthpromotion> (1/8/2018)

Alvarado Patricia. Reflexiones sobre la naturaleza del lenguaje corporal en el aula. DIDAC. 2017; N°70: 10-17. Extraído de: http://revistas.iberomexico.mx/didac/uploads/volumenes/25/pdf/DIDAC_70_7JUNIO_web_27sept.pdf

Anguiano M.; Huerta J.; Ibarra J.; Almazán K. Manual básico para la escritura de ensayos. Estudios y propuestas de lenguaje y educación. Primera edición. México. 2014. Disponible en: <http://www.fundacion-sm.org.mx/sites/default/files/Libro%20%20MANUAL%20Ensayo%204jul2014.pdf> (1/8/2018)

Bañales Faz G., Castelló Badía M. y Vega López N.A. **Enseñar a leer y escribir en la educación superior. Propuestas educativas basadas en la investigación.** SERIE: LENGUAJE, EDUCACIÓN E INNOVACIÓN (LEI). LIBROS DIGITALES DE ACCESO LIBRE. Primera edición. México, 2016. Disponible en: <http://www.fundacion-sm.org.mx/sites/default/files/Ense%C3%B1ar%20a%20leer%20y%20escribir.pdf> (1/8/2018)

FAO. Guía de estilo editorial. Separata. Disponible en portafolio docente que compartirá con su aula. Extraído de: https://drive.google.com/file/d/1lu08F9kJVDMXIY_2uUfiOOTOmctAsXjh/view?usp=sharing

Hill Z., Kirkwood B. y Edmond K. Prácticas familiares y comunitarias que promueven la supervivencia, el crecimiento y el desarrollo del niño: Evidencia de las intervenciones. Serie OPS/FCH/CA/O5.05.E. Washington, D.C: OPS, © 2005.

Morán Tello A., Villanueva Aragón C., Carhuas Sanchez J., Garay Almonacid J., Rojas Córdova M. y Canchaya Álvarez R. ¿Cómo capacitar para el cambio de prácticas en salud? Cáritas del Perú. Lima. 2007. Extraído de: <https://drive.google.com/file/d/1UXbAbpinHWxW0l1fC1QrLKdCKqBdxm88/view?usp=sharing>

Pang E.S., Muaka a., Bernhardt E.B. & Kamil M.L. Teaching Reading. The International Academy of Education. Bruselas. 2003. Extraído de <http://www.curtin.edu.au/curtin/dept/smec/iae>

OMS/OPS. Adherencia a los tratamientos a largo plazo. Pruebas para la acción. Ginebra/Washington. 2003/2004. Extraído de: <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2012/WHO-Adherence-Long-Term-Therapies-Spa-2003.pdf> (1/8/2018).

Pezzullo L., Corna F., Bizouerne C. & David A. ABC-Assisting behavior change theories and models. Action contre la Faim-France. 2003. Extraído de https://www.actionagainsthunger.org/sites/default/files/publications/ACF_Manual_Assisting_Behaviour_Change_Part_1_Dec13.pdf (1/8/2018)

Programa Nacional de malaria. Encuesta sobre Conocimientos, Actitudes y Prácticas (CAP): Una herramienta para el abordaje intercultural de la malaria. Ministerio de Salud. Panamá. 2008. Extraído de: https://www.paho.org/pan/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=publications&alias=73-encuesta-sobre-conocimientos-actitudes-y-practicas-cap-abordaje-intercultural-de-la-malaria&Itemid=224

Sánchez-Angarita J. La dimensión comunicativa en la formación del médico: una propuesta para fortalecer la relación médico-paciente. Rev. Fac. Med. 2017;65(4):641-8. Spanish. doi: <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n4.59892> (31/7/2018)

Save the Children. Encuestas de Conocimientos, Actitudes y Prácticas en el ámbito de la Protección de la Infancia. Guía detallada para el diseño e implementación de métodos de encuestas de conocimientos, actitudes y prácticas para programas de protección de la infancia. 2012. Extraído de: https://resourcecentre.savethechildren.net/sites/default/files/documents/kap_report_sp_hi-res_0.pdf (1/8/2018)

Sebastián A., Ballesteros B. y Sánchez García MF. Técnicas de estudio. Universidad Nacional de Educación a Distancia. (sin fecha). Extraído de: https://qinnova.uned.es/archivos_publicos/qweb_paginas/3439/tecnicasdeestudio.pdf (1/8/2018)

Simpson M., Buckman R., Stewart M., Maguire P., Lipkin M., Novack D., Till J. Doctor-patient communication: the Toronto consensus statement. BMJ.1991;303:1385-7

Universitat Oberta de Catalunya. Guía práctica de español. Servicio Lingüístico de la Universitat Oberta de Catalunya. Segunda edición. Barcelona 2016. Disponible en: https://www.uoc.edu/portal/_resources/CA/documents/recursos-linguistics/guia-practica-de-espanol-20160908.pdf (24/7/2018)